

CE CATALOGUE REPRÉSENTE UN APERÇU DE NOS FABRICATIONS

Les accessoires illustrés dans ce catalogue n'ont qu'une valeur indicative, nous nous réservons le droit de modifier leur forme et leur dimension en fonction des techniques nouvelles et de retirer de la vente ceux dont la fabrication ne peut plus être assurée.

Notre expérience et notre présence effective au sein de divers syndicats professionnels dans le domaine de la fourniture d'accessoires et d'équipements pour menuiserie bois, aluminium et PVC nous permettent d'assurer une évolution constante de notre recherche de la qualité.

Le bureau d'études de La Croisée DS est à la disposition des clients professionnels pour réaliser des adaptations spécifiques ou des créations d'accessoires suivant un cahier des charges des exigences techniques et commerciales.

Les caractéristiques, dimensions et références de nos produits sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis, ni engagement de notre part.

Pour les conditionnements, se référer à notre tarif en vigueur.

Nos délais de livraison sont étendus entre 4 et 6 semaines à réception de commande. Toutefois, ces délais peuvent être allongés en fonction du délai d'approvisionnement des matières premières ou autres éléments qui pourraient survenir.

RESISTANCE À LA CORROSION

Conformément aux exigences des normes Françaises relatives à la quincaillerie et leurs accessoires, nous attestons que les produits fabriqués par LA CROISÉE DS répondent aux exigences de résistance à la corrosion conformément à la norme NF EN1670 pour une exposition minimale de 96h (grade 3) au brouillard salin neutre selon méthode d'essais ISO9227.

Attestation disponible :

- sur demande auprès de nos services

- au téléchargement : <https://lacroiseeds.fr/files/ac/RC.pdf>



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces conditions sont disponibles :

- en fin de catalogue

- sur demande auprès de nos services

- au téléchargement : <https://lacroiseeds.fr/files/cgv/CGV.pdf>



INFORMATIONS D'ENTRETIEN DE NOS PRODUITS

Ces informations sont disponibles :

- sur demande auprès de nos services

- au téléchargement : https://lacroiseeds.fr/files/notices/Entretien_produits_DS.pdf



CERTIFICATION ISO 9001

LA CROISÉE DS est certifiée **ISO 9001 : 2015** pour ses activités de conception, fabrication et vente d'accessoires et équipements pour la menuiserie. Cette certification est disponible :

- sur demande auprès de nos services

- au téléchargement : https://lacroiseeds.fr/files/iso9001/Certificat_iso9001.pdf



EVALUATION RSE ECOVADIS

La démarche RSE de LA CROISÉE DS est évaluée par ECOVADIS en 2023 et a reçu la note de 51/100.

La fiche d'évaluation est disponible :

- sur demande auprès de nos services.

RSE

CERTIFICATION OFG

La majorité de nos produits sont certifiés **OFG (Origine France Garantie)**, liste disponible :

- sur demande auprès de nos services

- au téléchargement : <https://lacroiseeds.fr/files/ofg/OFG.pdf>

