

LA CROISÉE DS

Depuis 1950

Intégrateur de solutions pour menuiseries

Rapport de Développement Durable

Conformément au VSME standard (EFRAG)

2025-2026

Octobre 2026 – édition v01



Innover et agir pour un accessoire de menuiserie durable

Madame, Monsieur, Chers partenaires,

En publiant ce premier rapport conforme aux exigences du VSME Standard de l'EFRAG, nous franchissons une étape décisive. Cet exercice de transparence ne constitue pas une simple conformité réglementaire : il valide la résilience et la pertinence de notre modèle industriel dans un environnement profondément instable.

Le secteur du bâtiment en France traverse une crise d'une rare intensité. Face à ce ralentissement conjoncturel, notre position de concepteur et fabricant d'accessoires pour menuiseries nous impose de faire des choix forts. Loin de freiner nos ambitions, ce contexte exigeant nous pousse à accélérer notre transformation pour anticiper les besoins d'un marché en pleine mutation, axé sur la rénovation énergétique et la performance des bâtiments.

Dans cette optique, la prise en compte des facteurs environnementaux et sociétaux dans notre stratégie et nos actions vise non seulement à accélérer cette transformation, mais aussi à limiter notre sensibilité aux crises sanitaires, énergétiques, climatiques et économiques qui se succèdent et s'additionnent :

- ⇒ *En réduisant notre dépendance aux énergies fossiles (électrification des procédés thermiques, installation de panneaux photovoltaïques, etc…);*
- ⇒ *En réduisant nos impacts sur le changement climatique par la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, le carbone notamment (les actions engagées depuis 2023 sur cet objectif ont déjà permis de réduire nos émissions de carbone de plus de 30% pour objectif de réduction de 46% à horizon 2035);*
- ⇒ *En concevant des produits plus durables, plus facilement réparables et recyclables (mise en œuvre systématique de l'éco-conception);*
- ⇒ *En favorisant la circularité par l'utilisation systématique de matériaux recyclés;*
- ⇒ *En améliorant les conditions de travail de nos salariés par plus de flexibilité et d'adaptabilité;*
- ⇒ *En privilégiant la fabrication Française (plus de 80% de nos produits catalogue sont labellisés Origine France Garantie);*
- ⇒ *En incitant l'ensemble de nos partenaires (clients, fournisseurs, sous-traitants, prestataires,…) à porter les mêmes valeurs que nous.*

Je remercie chaleureusement nos collaborateurs pour leur agilité, ainsi que nos clients et partenaires pour leur confiance renouvelée. Ensemble, par l'innovation technique, l'efficacité d'une production performante, une qualité maitrisée et l'audace commerciale, nous bâtissons l'avenir de l'accessoire de menuiserie durable et responsable.

Serge Nicoleau
Président de LA CROISEE DS

B1- Base d'établissement



Forme juridique :
5710 – SAS, société par actions simplifiée

EUID : FR1601.965201858

Effectif : **114**

Total de Bilan > **25 M€**

Période de reporting : exercice 2025 (1er avril 2025 au 31 mars 2026)

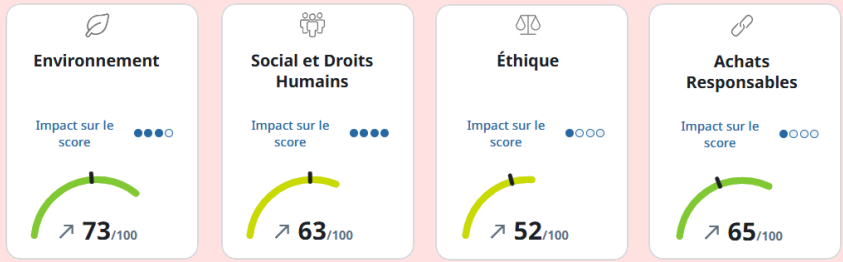
Coordonnées GPS :
N 45°59'32.06" / E 0°23'58.81"

L'entreprise exerce ses activités uniquement en France sur un seul site situé à Champagne-Mouton (16350)

BRONZE | Top 35%
ecovadis
Sustainability Rating
AUG 2025

Nous faisons évaluer annuellement notre politique RSE par ECOVADIS depuis 2023 et nous avons obtenu la médaille de bronze, reconduite en 2024 et en 2025.

Score ECOVADIS		Percentile
2023	51/100	53ème
2024	61/100	77ème
2025	65/100	75ème





LA CROISEE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

C1- Stratégie : modèle économique et initiatives liées à la durabilité

Notre offre produit est vaste et concerne l'ensemble des accessoires destinés à équiper les systèmes de menuiserie (portes, fenêtres, portes-fenêtres, baies coulissantes, portails, etc…).

Nous agissons pour proposer des solutions durables :

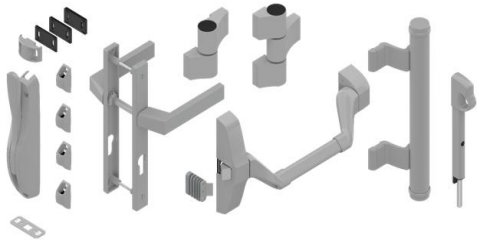
- Nos produits « de rénovation » permettent d'accroître la durée de vie des menuiseries par l'interchangeabilité ou l'adaptation facilitée d'accessoires de remplacement;
- La démarche d'éco-conception est intégrée au développement de nos produits et l'aptitude du produit à être réparée, réutilisé ou recyclé est un critère indérogeable de nos cahiers des charges;
- Les critères de qualification, basés sur les normes produit Françaises, sont sévérisés et tiennent compte de nos retours d'experience.





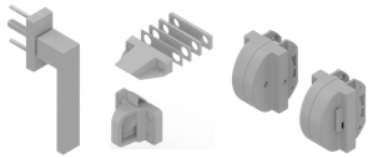
Poignées de coulissant; chariots; butées; dispositifs de fermeture; verrous; …





Poignées de porte et de porte-fenêtre; crémones "pompier"; fermetures anti-panique; paumelles, poignées de tirage; verrous;…





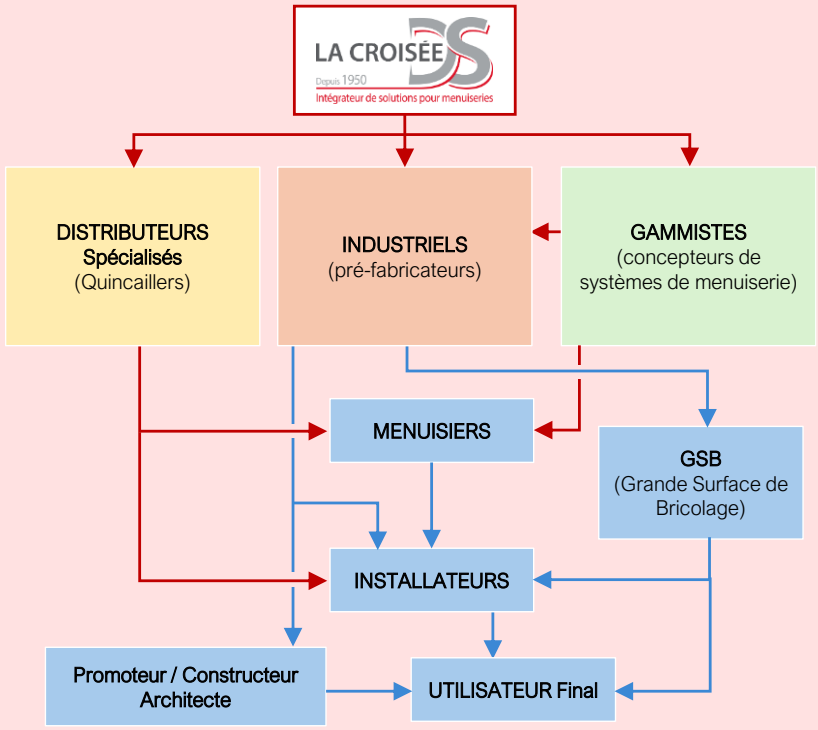
Poignées de fenêtre; loqueteaux de verrouillage; pivots de fenêtre basculante,…





Poignées, chariots de rénovation; dispositifs de fermeture; verrous; …

Nous adressons le marché de la menuiserie en B2B auprès des industriels (pré-fabricateurs) de la menuiserie, des distributeurs spécialisés du bâtiment et des gammistes (concepteurs de système de menuiserie).



Quelques-uns de nos clients distributeurs

legallais FOUSSIER BOSCHAT LAVEIX PROLIANS COGEFERM Groupe SETIN faille TRENOIS DECAMPS AU FORUM DU BATIMENT etc…

Quelques-uns de nos clients industriels

WIBAIE AtlanteM ALÉNA Fenêtréa CETIH JH Maugin FPEE MéO batistyl OUVÉO etc…

Quelques-uns de nos clients gammistes

ALUMINIUM INSTALLUX sapa: SCHÜCO TECHNAL SEPALUMIC KAWNEER SOCRDIS REYNAERS Hydro etc…



LA CROISÉE DS Depuis 1950 Intégrateur de solutions pour menuiseries

Nos valeurs, notre volonté, nos objectifs

EFIQAS

E F I Q A S

- ***Ecouter*** *le client, comprendre son besoin et le satisfaire; Assurer une réactivité et une expertise optimale dans le traitement de ses demandes;*
- ***Fiabiliser*** *et maîtriser l'ensemble des procédés de fabrication, en interne et en externe;*
- *Proposer des solutions* ***Innovantes****, des produits différents, plus performants, plus ergonomiques, plus faciles à mettre en œuvre;*
- *Garantir la* ***Qualité*** *et la conformité des produits aux exigences clients ainsi qu'aux exigences réglementaires et légales;*
- *Être décisionnaire de nos choix stratégiques et opérationnels, rester* ***Autonome****.*
- *Être* ***Socialement responsable*** *en intégrant les enjeux du développement durable dans nos activités*

- *Améliorer les conditions de travail, réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail;*
- *Favoriser l'inclusion, l'insertion*
- *Favoriser l'égalité salariale Homme-Femme;*
- *Fidéliser, renforcer l'attachement du personnel à l'entreprise;*
- *Favoriser et développer l'emploi local, au sein de nos ateliers,* ***produire en France****.*

- *Réduire nos consommations d'énergie non renouvelable;*
- *Valoriser nos déchets en recherchant les filières de traitement les mieux adaptées;*
- *Réduire la part d'emballage perdu sur nos produits;*
- *Réduire nos consommations d'eau;*
- *Connaître notre impact "Carbone" et le réduire;*
- *Favoriser l'utilisation de matériaux recyclables et/ou recyclés.*

C2- Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

Quelques exemples de nos pratiques sur :

Le changement climatique	
Objectifs :	Réduire nos consommations d'énergie non renouvelable, réduire notre dépendance énergétique
Cible :	Avoir un part d'énergie renouvelable dans nos consommations > 50%
Quelques actions :	❖ Optimisation de notre installation photovoltaïque ❖ Electrification des fours de thermolaquage
Les pollutions	
Objectifs :	Valoriser nos déchets en recherchant les filières de traitement les plus adaptées
Cible :	Taux de valorisation des déchets > 70%
Quelques actions :	❖ Tri et collecte séparées des déchets ❖ Réutilisation des déchets de cartons pour la protection des produits-finis dans les colis
La ressource en eau	
Objectifs :	Réduire nos consommations d'eau
Cible :	Réduction de l'intensité produit en eau d'au moins 2% par an
Quelques actions :	❖ Réalisation d'une installation de recyclage des effluents de vibro-abrasion ❖ Intégration d'une centrale de recyclage des effluents de traitement de surface
L'économie circulaire	
Objectifs :	Favoriser l'utilisation de matériaux recyclables et recyclés et la réparabilité de nos produits
Cible :	Augmenter la part achats en matériaux recyclés et recyclables de 15% par an
Quelques actions :	❖ Réalisation systématique d'ACV pour tout nouveau produit ❖ Incorporation d'aluminium bas carbone et de matériaux récyclés dans nos fabrications ❖ Travaux pour augmenter l'aptitude à la réparation de nos produits et mettre en place le PNP
Nos effectifs	
Objectifs :	Améliorer les conditions de travail et réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail
Cible :	Réduire le risque moyen SST (DUER) de 2% par an
Quelques actions :	❖ Campagnes de formations à la sécurité (sensibilisation au bruit, sauveteurs-secouristes, équipiers de 1ère intervention) et formations les thématiques du harcèlement et des RPS ❖ Evaluation annuelle des risques SST et mise en œuvre des plans d'actions associés (par exemple le traitement des toitures avec peinture "coolroof" pour réduction de la température en été)
Objectifs :	Fidéliser, renforcer l'attachement du personnel à l'entreprise
Cible :	Niveau de satisfaction du personnel concernant le vécu professionnel (cotation RPS) < 2,5
Quelques actions :	❖ Accord sur les horaires de travail pour favoriser la modulation et l'adaptabilité des horaires selon l'activité de l'entreprise et de l'équilibre temps de travail / temps personnel ❖ Enquêtes de satisfaction et bien-être au travail et mise en place d'actions associées
Les travailleurs de la chaîne de valeur	
Objectifs :	Favoriser l'inclusion, l'insertion
Cible :	Salariés en situation de handicap > 8%
Quelques actions :	❖ Partenariat avec ESAT (Etablissements et Services d'Accompagnement par le travail), entreprises adaptées et ateliers pénitenciaires pour l'assemblage de plusieurs de nos produits
Les communautés touchées	
Objectifs :	Favoriser et développer l'emploi local, au sein de nos ateliers : produire en France
Cible :	Parts des produits catalogue labélisés OFG > 80%
Quelques actions :	❖ Plus de 80% de nos produits catalogue ont reçus le label "Origine France Garantie" (OFG)
Les consommateurs et utilisateurs finaux	
Objectifs :	Proposer des solutions innovantes, ergonomiques et durables à nos clients
Cible :	Augmenter la durée de vie de nos produits de 10% par rapport aux exigences normatives
Quelques actions :	❖ Travaux en cours pour augmenter l'aptitude à la réparation de nos produits ❖ Création d'un pôle innovation produit et service



LA CROISÉE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

B3- Energie et émission de gaz à effet de serre

Consommation d'énergie

2025	Sources renouvelables	Sources non renouvelables	Total	Part des sources renouvelables
Electricite	415 MWh	264 MWh	**679 MWh**	**61,12%**
Gaz propane	0,00 MWh	1163MWh	**1163 MWh**	**0,00%**
Gazole routier	0,00 MWh	166MWh	**166 MWh**	**0,00%**
Total	**2008 MWh**			**20,67%**

Afin de tendre vers **l'indépendance énergétique durable**, nous avons installé en 2023, 3000m² de panneaux photovoltaïques qui nous ont permis de couvrir **45% de notre consommation électrique en 2025**. Nous travaillons actuellement à l'électrification des procédés de combustion (fours de thermolaquage) pour réduire nos consommations d'énergie fossile (gaz propane).



Nous travaillons également en partenariat avec nos prestataires de transport pour optimiser nos flux de distribution et inciter à l'utilisation de mode de transport plus vertueux (véhicules électriques). **En 2025, 13% des colis livrés par notre 1er transporteur l'ont été avec des véhicules électriques**.



Emission de gaz à effet de serre

Nous réalisons un bilan carbone approfondi tous les 4 ans. Le premier bilan a été réalisé fin 2024 et porte sur l'exercice 2023-2024. Le prochain bilan aura lieu en 2028 et portera sur l'exercice 2027-2028. Toutefois, le bilan est revu et mis à jour annuellement sur la base de données physiques et/ou au prorata du CA réalisé selon les scopes et les postes BEGES.

Evolution des émission de GES			
tCO_2 éq.	2023(1)	2024(2)	2025(2)
Scope 1	291,6	229,13	322,6
Scope 2	30,3	20,55	23,52
Scope 3	7252,1	6616,32	4773,88
Total	**7574**	**6866**	**5120**

2025 -30%

En 3 années, nous avons réduit nos émissions de plus de 30% en décarbonant nos consommations et nos intrants

Bilan carbone © (ABC) réalisé conformément aux exigences de l'ADEME et de la réglementation BEGES V5 conformément à la norme ISO 14064-1

L'objectif de réduction à l'horizon 2035 est de 46%

2035 -46%

	exercice 2023-2024	Objectif	exercice 2034-2035
	7574t CO_2eq	**-46%**	**4090t CO_2eq**
Scope 1	291,6t CO_2eq	-35%	189,6t CO_2eq
Scope 2	30t CO_2eq	-33%	20t CO_2eq
Scope 3	7252t CO_2eq	-47%	3878t CO_2eq

THEMES	ACTIONS PRINCIPALES
INTRANTS	❖ Décarboner nos intrants ❖ Intégrer les critères RSE dans les consultations et les évaluations de nos fournisseurs, récupérer les données "carbone" disponibles
ECO-CONCEPTION et économie circulaire	❖ Systématiser l'éco-conception (matières recyclées, réduction du poids des produits, etc…) ❖ Développer une offre et des méthodes pour favoriser la "réparabilité" de nos produits
EQUIPEMENTS	❖ Remplacer les équipements de combustion à énergie fossile par des équipements électriques ❖ Augmenter la durée de vie des équipements en optimisant leur aptitude à être réparés ❖ Privilégier systématiquement les équipements à consommation la plus faible (énérgie et/ou consommables)
TRANSPORTS	❖ Augmenter la part de transports alternatifs pour le fret aval et le fret amont (engager la discussion avec les fournisseurs et les transporteurs)
ENERGIES	❖ Diminuer la consommation d'électricité du réseau (sobriété) - Augmenter la part d'électricité auto-produite dans nos consommations ❖ Diminuer la consommation de gaz naturel
DECHETS	❖ Recycler les pertes de poudre de peinture générées lors du procédé de thermolaquage ❖ Réduire les rebuts de production (notamment les pièces de fonderie)

La majorité des gains est recherchée sur le scope 3, en particulier sur les intrants (catégorie 4 du BEGES)



LA CROISEE DS Depuis 1950 Intégrateur de solutions pour menuiseries

B5- Biodiversité
B6- Eau

Zone sensible à proximité



Notre site est situé à 130m d'une Zone Naturelle d'Intérêt Ecologique, Faunistique et Floristique (ZNIEFF).
Toutefois, nos activités ont un impact non significatif sur la biodiversité et les écosystèmes locaux (pas ou peu de pollution émise et respect des exigences réglementaires relatives à nos installations classées – ICPE soumises à déclaration)

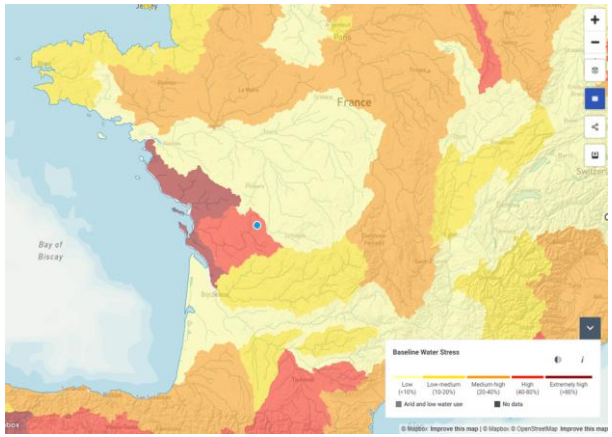
Affectation des surfaces



Type d'affectation des terres	Surface 2024	%	Surface 2025	%	Variation %
Surface totale imperméabilisée	2,07 hectares	65,9%	2,07 hectares	65,9%	0%
Surface totale respectueuse de la nature sur site	1,07 hectares	34,1%	1,07 hectares	34,1%	0%
Utilisation totale des sols	3,14 hectares	/	3,14 hectares	/	0%

Consommations et utilisation d'eau

La zone où se situent nos activités (ZAE Les Granges Gagnards – 16350 Champagne-Mouton), est considérée comme une zone à stress hydrique élevé (40-80%) selon la base de données « aqueduct.wri.org » en date du 25/09/2026.



Toutefois, nous consommons peu d'eau pour nos activités. Les installations les plus consommatrices : traitement de surface et vibro-abrasion travaillent en flux fermé avec dispositif de recyclage des eaux et des effluents.

2025	
Besoins annuel en eau	1231 m^3
eau recyclée	250,3 m^3
% d'eau recyclée	20,30%

C4- Risques climatiques

RISQUE	Niveau	Sensibilité	Evolution	Commentaires
INNONDATION	Faible	Faible	Faible	Bien que le risque existe sur la commune, la situation géographique de l'entreprise induit un risque faible Peu d'évolution à 2030 et 2050
SEISME	Faible	Faible	Faible	Risque sismique faible (2/5 selon l'échelle réglementaire)
MOUVEMENT DE TERRAIN	Moyen	Faible	Moyen	Les mouvements de terrain causés par le gonflement/retrait des argiles est modéré (2/3 sur l'échelle réglementaire). Ce risque deviendra plus prégnant à l'horizon 2050. Toutefois, les caractéristiques constructives de l'entreprise prennent en compte ce risque.
INCENDIE DE FORÊT	Faible	Faible	Faible	L'implantation du site n'est pas à proximité immédiate d'une forêt. Le risque pour l'entreprise reste donc faible
SECHERESSE et CANICULE	Moyen	Moyen	Forte	S'agissant du risque de pénurie d'eau, l'entreprise consomme peu d'eau. Les procédés les plus consommateurs fonctionnent en circuit fermé avec recyclage des effluents (voir ci-contre). Le phénomène de canicule et présent. Sa fréquence est en augmentation. Toutefois il n'impacte pas directement les activités de l'entreprise qui a d'ores et déjà mis en place un "plan canicule".
TEMPÊTE	Moyen	Moyen	Forte	Le phénomène de tempête est présent mais reste ponctuel pour l'instant. Toutefois, leur fréquence augmente. Le risque pour les activités de l'entreprise est présent, il pourrait perturber de façon temporaire les activités.
GEL	Faible	Faible	Nulle	Le gel pourrait impacter les flux logistiques routiers (approvisionnements et expédition). Toutefois les jours de gel sont rares et de moins en moins fréquents.
PANDEMIE EPIZOOTIE etc...	Moyen	Forte	Forte	Les risques sanitaires sont présents et risquent d'être plus fréquents à l'avenir. LA CROISEE DS a évalué et traité ces risques dans son document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) conformément à l'article L.4121-1 du Code du Travail Français

sources : https://www.georisques.gouv.fr; https://meteofrance.com/climadiag-commune

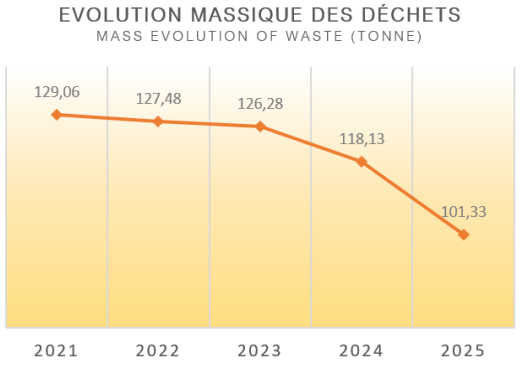


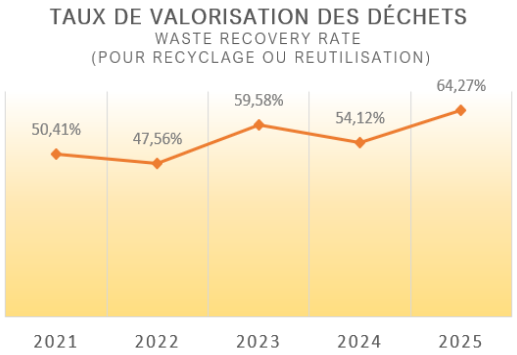
LA CROISEE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

B7- Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets

Gestion des déchets

Nous agissons quotidiennement pour **réduire la quantité de déchets générés par nos fabrications et favoriser leur valorisation**. C'est un des objectifs de notre politique RSE (voir page 4). Nous mettons en place des partenariats avec les collecteurs de déchets pour atteindre ces objectifs.





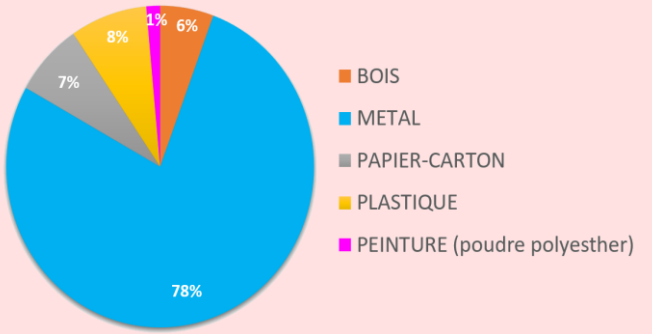
Production totale de déchets et déchets orientés vers le recyclage ou la réutilisation

2025		Déchets orientés vers le recyclage ou la réutilisation	Déchets éliminés
Déchets non dangereux	85,43t		
CARTON-PAPIER		X	
FILM PE		X	
TOURNURES D'ALUMINIUM		X	
PIECES et CHUTE D'ALUMINIUM BRUT		X	
PIECES et CHUTE D'ALUMINIUM PEINT		X	
PIECES et CHUTE DE ZAMAK		X	
FERRAILLES		X	
BOIS		X	
TOURNURES DE POM			X
D.I.B.U			X
POUDRES DE PEINTURE			X
Déchets dangereux	15,9t		
CHIFFONS et EMBALLAGES SOUILLES			X
EFFLUENTS TTS et VIBRO-ABRASION			X

En partenariat avec nos fournisseurs et sous-traitants nous favorisons l'incorporation de **matériaux recyclés** dans nos produits. C'est un des objectifs de notre politique RSE (voir page 4). Nous incitons nos partenaires à mettre en œuvre des objectifs identiques.

Flux de intrants

INTRANTS	Détail	Destination	Tonnage	Taux de matière recyclée
BOIS	**PALETTE et DIVERS**	**EMBALLAGE**	**43 t**	**100%**
METAL	**METAUX FERREUX**	**COMPOSANTS**	**105 t**	**34%** *Données partielles*
	METAUX NON FERREUX	**COMPOSANTS**	**488 t**	**56%**
PAPIER-CARTON	**PAPIER-CARTON**	**EMBALLAGE**	**56 t**	**100%**
PLASTIQUE	**PLASTIQUES TOTAUX**	**COMPOSANTS et EMBALLAGES**	**62 t**	*Données en cours de collecte*
PEINTURE	**POUDRE POLYSESTHER**	**PEINTURE**	**11 t**	**0%**
		TOTAL	**765 t**	**54%**





LA CROISEE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

B8- Effectifs : caractéristiques générales

En matière d'effectif et de gestion des ressources humaines, nous respectons la réglementation Française et la/les conventions collectives en vigueur notamment la Convention collective nationale de la métallurgie du 7 février 2022 modifiée par les avenants du 1er juillet 2022, 30 septembre 2022, 11 juillet 2023, 3 novembre 2023 et 10 juin 2024 (version consolidée au 10 juin 2024).

Effectifs

2025		Nbre salarié (1)
CONTRATS	Total des salariés	114
	Contrat temporaire	4
	Contrat à durée indéterminée	110
SEXE	Homme	76
	Femme	38
	Autre	0

(1) à la fin de la période de reporting

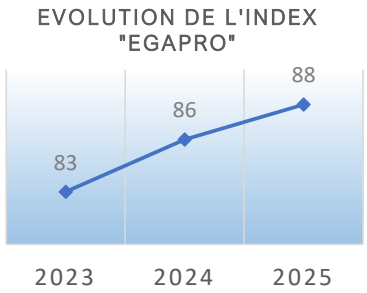
Formation

	2025(1)
Nombre moyen d'heures de formation par salarié	3,85h
Nombre moyen d'heures de formation par salarié homme	4,28h
Nombre moyen d'heures de formation par salarié femme	3h

(1) $\frac{\text{Nombre d'heures de formation}}{\text{Nombre total de salariés}}$ x100

Egalité et inclusion

Nous agissons en faveur de l'égalité Homme-Femme. Notre index "EGAPRO" (index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes) s'améliore d'année en année.



Nous agissons également en faveur de l'inclusion des salariés en situation de handicap au-delà du taux obligatoire fixé à 6% par la réglementation Française (≥ 8%). Nous confions une part de nos activités d'assemblage aux ESAT, aux ateliers protégés et aux centres pénitenciaires de proximité. Cela représente **près de 10% de nos activités d'assemblage**

Préservation de l'emploi local et de proximité

Nous agissons pour maintenir et préserver l'emploi local et Français. **80%** de nos produits catalogue bénéficie du label Origine France Garantie (OFG) attestant qu'au moins 50% du prix de revient est réalisé en France.

Rémunération

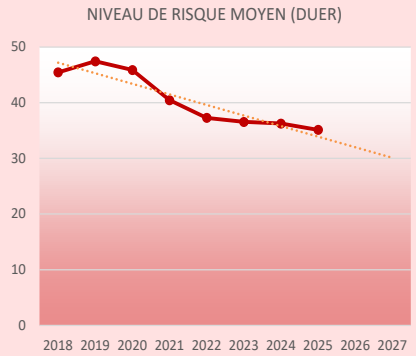
Nous avons pour objectif d'offrir un "salaire décent" à l'ensemble de nos salariés. Selon le réseau *Fair Wage*, le salaire décent en France hors Paris, est de 2113€ brut (données de décembre 2024). En 2025, **100%** des salariés avaient un salaire supérieur ou égal à ce salaire décent et **100%** des salariés avaient un salaire supérieur au salaire minium légal Français.

B9- Santé et sécurité

En matière de santé et sécurité des travailleurs, nous respectons les obligations légales et réglementaires Française, notamment le Code du Travail (modifié le 1er mars 2026) et en particulier les obligations en matière d'évaluation et de traitement des risques au travers du DUERP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels). Document revu et mis à jour annuellement à minima.

	2023	2024	2025
Taux d'accident du travail (TAT)	4,37	3,39	2,18
Chiffre du secteur d'activité 2572Z	*2,41*	*2,08*	*x*
Taux de fréquence (TF)	10,92	16,97	5,46
Chiffre du secteur d'activité 2572Z	*10,6*	*10,4*	*x*
Taux de gravité (TG)	0,61	0,68	0,03
Chiffre du secteur d'activité 2572Z	*1,31*	*1,24*	*x*

L'évaluation des risques au travers du DUER donne lieu à la mise en œuvre d'un plan d'actions pluriannuel de réduction des risques.



Nous réalisons des enquêtes auprès de nos personnels afin d'évaluer leur niveau de satisfaction vis-à-vis de leurs conditions de travail et de leur bien-être. Ces enquêtes donnent lieu à la mise en œuvre de plan d'actions.



C6- Politiques en matière de droits de l'homme

Nous avons défini et mis en œuvre une « Charte Ethique » (édition de juillet 2026 – révision 00) applicable par **tous nos collaborateurs internes et externes**, incluant les salariés, les prestataires, les fournisseurs, les sous-traitants et tout organisme ou personne en relation avec l'entreprise.

Cette « Charte Ethique » définit nos droits et devoirs en matière de :

- **Respect des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies**
- Respect des lois et des réglementations
- Respect des règles du commerce (lutte contre la corruption, le trafic d'influence, la fraude, le blanchiment d'argent, etc…)
- Communication responsable
- Protection des données sensibles et/ou confidentielles
- Conditions de travail sûres et saines (évaluation et maîtrise des risques pour la sécurité et la santé des travailleurs, formation, interdiction du travail forcé, du travail des enfants, d'acte de discrimination, etc…)
- Interdiction des conflits d'intérêt

Nous respectons les engagements du Pacte Mondial des Nations Unies





Face à une situation délicate, quand j'ai un doute :

1 **J'agis avec discernement en me posant 4 questions :**

- → Mon action ou ma décision est-elle conforme à la loi ?
- → Mon action ou ma décision est-elle conforme à la charte éthique et aux règles propres de ma fonction ?
- → Mon action ou ma décision peut-elle avoir un impact négatif, en termes financiers ou de réputation, sur l'entreprise, mon entourage professionnel ou mes parties prenantes ?
- → Suis-je prêt à assumer mon action ou ma décision en toute transparence si elle venait à être connue ?

2 **Je ne reste pas seul avec un problème, je n'hésite pas à demander conseil :**

- → Si l'interrogation ou le dilemme subsiste, j'en parle à mes collègues ou à ma hiérarchie
- → Le service RH et nos conseillers juridiques sont là pour répondre à mes interrogations

3 **J'alerte**

- → J'alerte ma hiérarchie et/ou le lanceur d'alerte désigné



Ensemble pour un avenir meilleur



LA CROISÉE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

(+33) 5 45 31 86 81
contact@lacroiseeds.fr
www.lacroiseeds.fr
ZAE Les Grandes Gagnards
16350 Champagne-Mouton - *France*

