

LA CROISÉE DS

Depuis 1950

Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

Rév00 – Juillet 2026

Une Charte Ethique
Pourquoi faire ?

La politique de LA CROISEE DS est étroitement liée à son engagement pour faire de la Responsabilité Sociétale (RSE) un socle propice au développement et à la pérennité de l'entreprise.

Cet engagement est fondé sur le respect des droits humains et sur des principes éthiques forts : **Honnêteté, intégrité, responsabilité, loyauté, équité et respect.**

Cette charte éthique décrit nos engagements en matière d'éthique du management, d'intégrité et de respect des lois sociales, sociétales et environnementales.

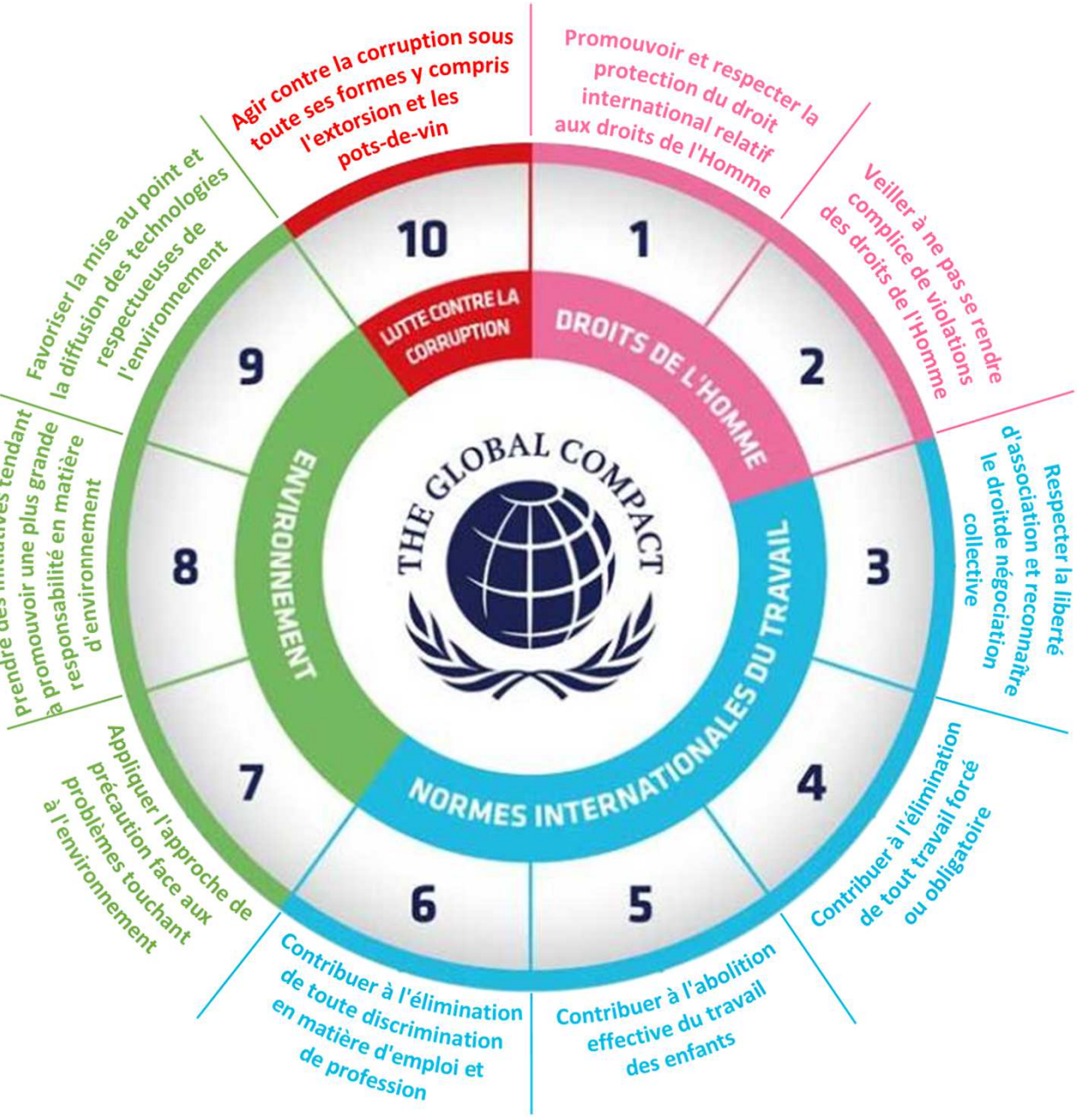
Tous les collaborateurs de LA CROISEE DS, internes et externes, doivent s'engager au respect de cette charte. Cela inclus l'ensemble des salariés, prestataires, fournisseurs, clients, sous-traitants et tout organisme ou personne en relation avec l'entreprise.



Respecter les 10 principes du Pacte Mondial des nations Unies



LA CROISEE DS et ses collaborateurs s'engagent à respecter les dix principes relatifs au respect des Droits Humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption du Pacte Mondial des Nations Unies :



LA CROISÉE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

Respecter les 10 principes du Pacte Mondial des nations Unies



Droits de l'Homme

1 → Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;

2 → Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme ;

Normes internationales du Travail

3 → Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;

4 → Contribuer à l'élimination de tout travail forcé ou obligatoire ;

5 → Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;

6 → Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession ;

Environnement

7 → Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement ;

8 → Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

9 → Favoriser la mise au point et la diffusion des technologies respectueuses de l'environnement ;

Lutte contre la corruption

10 → Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion et les pots-de-vin.

LA CROISÉE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

Respecter les lois, les réglementations et les normes applicables



LA CROISEE DS et ses collaborateurs s'engagent à respecter les lois, les règlementations et les normes des pays dans lesquels ils exercent leurs activités.

Nous nous conformons notamment :

. A la règlementation applicable à la protection des données personnelles y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») et la Loi Informatique et Libertés n°78-17, telle que modifiée, et suit les bonnes pratiques en la matière ;

. A la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite "Loi Sapin 2" ;

. A la loi n° 2017-399 du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre ;

. A la règlementation applicable à la protection de l'environnement ;

. Aux codes Français applicables, notamment le code du travail, le code du commerce et le code de l'environnement ;

LA CROISÉE DS Depuis 1950 Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

Respecter les règles du Commerce

LA CROISEE DS et ses collaborateurs interdisent toute forme de corruption, trafic d'influence, de fraude ou d'activité illicite et s'engagent à respecter les règles d'une concurrence loyale.

Nous luttons contre la corruption et le trafic d'influence

La corruption C'est le fait, pour une personne investie d'une fonction publique ou privée, de proposer, autoriser, offrir, accepter ou solliciter, directement ou indirectement un avantage indu, en vue d'accomplir, retarder ou omettre d'accomplir une action entrant dans le cadre de ses fonctions.

Le trafic d'influence est le fait d'offrir un don, une promesse ou un avantage quelconque à une personne pour qu'elle exerce une influence, réelle ou supposée, sur une autorité ou une administration publique afin qu'elle prenne une décision favorable.

Nous luttons contre la fraude et les activités illicites

Les Pots-de-vin : somme d'argent, cadeau ou invitation offert hors du cadre légal d'une transaction, en retour ou pour l'obtention d'une faveur ou d'un service injustifié.

Paiement de facilitation : sommes d'argent, généralement d'un faible montant, payées à un agent public afin d'obtenir ou d'accélérer l'accomplissement de certaines formalités administratives légales.

Les Contributions politiques : fait de financer (dons, cadeaux, fourniture de services…) des candidats, des élus ou des partis politiques

La fraude : consiste à tromper délibérément autrui pour obtenir un bénéfice illégitime ou pour se soustraire à une obligation légale.

Le blanchiment d'argent : délit qui consiste à dissimuler ou à convertir les fonds provenant d'activités illégales.

Nous respectons les règles de concurrence loyale

Nous veillons à proscrire le parasitisme ou l'imitation c'est-à-dire que nous refusons de tirer profit de la renommée d'un concurrent en créant la confusion dans l'esprit des clients. Nous veillons à proscrire la désorganisation et le dénigrement d'un concurrent.



LA CROISÉE DS Depuis 1950 Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

Avoir une communication responsable



LA CROISEE DS et ses collaborateurs s'engagent à communiquer de manière transparente et intègre.

Nous nous assurons que toutes nos revendications et affirmations sont basées sur des données solides et conformes à nos processus de validation internes;

Nous nous assurons que toutes les publicités et les communications commerciales sur tous les médias sont sincères et non-trompeuses;

Nous nous assurons de ne pas communiquer des informations erronées ou d'exagérer délibérément la qualité de nos prestations et de nos produits;

Nous veillons à ne pas nous exprimer ou prendre des engagements ou positions au nom de LA CROISEE DS sans en avoir eu l'autorisation préalable;

Nous nous assurons que nos actions de communications prennent en compte les dimensions environnementales et sociales en étant notamment éco-conçues, inclusives et accessibles à tous.

Protéger les données Sensibles et/ou confidentielles



LA CROISEE DS et ses collaborateurs s'engagent à protéger la confidentialité et la sécurité des données sensibles, confidentielles et personnelles.

Nous mettons en place les solutions technologiques destinées à protéger les données sensibles et/ou confidentielles;

Nous nous assurons que les tiers (prestataires ou autres) auprès desquels nous obtenons des données personnelles, sensibles ou confidentielles ou qui les collectent, les stockent, ou les utilisent pour notre compte partagent nos normes en matière de protection;

Nous veillons à ne pas discuter ou travailler avec des informations sensibles et/ou confidentielles dans un lieu public ou avec des tiers non habilités;

Nous nous assurons de recueillir uniquement les données personnelles juste nécessaires et veillons à ce qu'elles soient traitées en toute sécurité ;

Nous nous conformons à la règlementation applicable à la protection des données personnelles y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») et la Loi Informatique et Libertés n°78-17, telle que modifiée, et suivons les bonnes pratiques en la matière;

Nous nous assurons de ne pas divulguer des informations confidentielles d'un précédent employeur et nous veillons à respecter la confidentialité des informations lorsque nous quittons LA CROISEE DS;

Nous agissons, nous alertons dès que nous avons connaissance d'un problème de protection de données.

Offrir des conditions de travail sûres et saines



LA CROISEE DS et ses collaborateurs s'engagent à offrir et à respecter des conditions de travail garantissant :

→ des possibilités d'emploi productives,
→ un revenu équitable,
→ la sécurité au travail,
→ la protection sociale des familles,
→ de meilleures perspectives de développement personnel,
→ l'intégration sociale,
→ la liberté d'expression

Nous offrons des conditions de travail sûres et saines :

Nous identifions et nous évaluons régulièrement les risques pour la santé et la sécurité des salariés et nous mettons en œuvre les plans d'actions pour les réduire (conformément à l'article L.4121-3-1 du Code du travail)

Nous formons et nous respectons les consignes d'hygiène et de sécurité et nous prenons toutes les mesures nécessaires pour maintenir un environnement de travail sûr et sain;

Nous veillons à ne pas nous mettre en danger ou à mettre les autres en danger par nos actions;

Nous interdisons tout travail forcé, dissimulé et le travail des enfants sur nos sites de fabrication et chez nos prestataires, fournisseurs et sous-traitants;

Nous signalons et nous alertons de toute situation susceptible de compromettre la sécurité, la santé et/ou les conditions de travail;

LA CROISÉE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

Offrir des conditions de travail sûres et saines

Nous garantissons le bien-être de nos collaborateurs :

Nous respectons l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle et faisons preuve de flexibilité en cas de circonstances inattendues (transport, maladie, etc.); nous respectons les grandes étapes de la vie (naissance, mariage, décès, etc.);

Nous veillons à être respectueux envers les collègues et à s'abstenir de toute forme de harcèlement tant en interne qu'envers des clients, fournisseurs ou partenaires;

Nous appliquons une politique de "tolérance zéro" pour tout comportement ou action allant à l'encontre du droit au respect et à la dignité humaine;

Nous signalons une situation de harcèlement dont nous avons connaissance, peu importe de qui elle émane;

Nous formons et sensibilisons nos managers aux risques de harcèlement, à la détection des situations à risque et au traitement de ces situations;

Nous promouvons et préservons le dialogue social.

Nous garantissons l'équité :

Nous interdisons les discriminations dans toutes nos décisions pour des raisons liées au genre, à l'identité de genre, à l'orientation sexuelle, au handicap, à l'âge, aux opinions politiques ou philosophiques, à la religion, à l'adhésion à un syndicat, à l'origine ethnique, sociale, culturelle ou à la nationalité ou tout autre motif interdit par la législation nationale.

Nous assurons une parité Femme-Homme à tous les niveaux et à poste équivalent (nombre, rémunération, responsabilité, etc.);

Nous maintenons une équité de rémunération entre tous les salaires à poste équivalent;

Nous développons nos compétences :

Nous développons les compétences de nos collaborateurs par des actions régulières de formation et de sensibilisation et **nous accompagnons** ceux souhaitant faire évoluer ou réorienter leur carrière professionnelle.



LA CROISÉE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

Interdire tout conflit d'intérêt

LA CROISEE DS et ses collaborateurs s'engagent à exercer la plus grande **vigilance** face à des situations susceptibles de générer un conflit d'intérêt et à préserver ainsi **l'indépendance, l'objectivité et l'impartialité** des décisions.

Le conflit d'intérêt est une situation de fait dans laquelle se trouve placé un collaborateur de LA CROISEE DS face à deux **intérêts divergents**, l'intérêt de LA CROISEE DS et un intérêt personnel.

Quelques exemples :

- → Privilégier un fournisseur, un sous-traitant avec lequel on entretient des relations familiales, amicales ou financières;
- → Privilégier un candidat avec lequel on entretient une relation personnelle pour un poste;
- → Exercer une activité secondaire, y compris en tant que consultant, pour une entreprise concurrente ou ayant des liens commerciaux avec LA CROISEE DS, ou souhaitant en établir;
- → Obtenir un avantage personnel dans des transactions impliquant LA CROISEE DS;
- → Réaliser un investissement substantiel, sans autorisation de LA CROISEE DS, dans une société concurrente

Nous nous assurons que nos décisions commerciales sont prises de manière objective avant tout pour l'intérêt de LA CROISEE DS sans aucune considération personnelle;

Nous veillons à ce que nos activités et relations externes et/ou personnelles n'entrent pas en contradiction avec les intérêts de LA CROISEE DS;

Nous refusons tout avantage personnel obtenu dans le cadre de transactions et/ou de relations impliquant LA CROISEE DS

Nous signalons à notre hiérarchie toute relation personnelle, activité extérieure ou intérêt financier qui pourrait influer ou donner l'impression d'influer sur notre jugement ou nos décisions;

Nous prenons conseil auprès de notre hiérarchie avant de prendre une décision qui pourrait être considérée comme un conflit d'intérêt.



LA CROISEE DS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

TROIS REFLEXES POUR UNE CONDUITE ETHIQUE



Face à une situation délicate, quand j'ai un doute :

1 J'agis avec discernement en me posant 4 questions :

- → Mon action ou ma décision est-elle conforme à la loi ?
- → Mon action ou ma décision est-elle conforme à la charte éthique et aux règles propres de ma fonction ?
- → Mon action ou ma décision peut-elle avoir un impact négatif, en termes financiers ou de réputation, sur l'entreprise, mon entourage professionnel ou mes parties prenantes ?
- → Suis-je prêt à assumer mon action ou ma décision en toute transparence si elle venait à être connue ?

2 Je ne reste pas seul avec un problème, je n'hésite pas à demander conseil :

- → Si l'interrogation ou le dilemme subsiste, j'en parle à mes collègues ou à ma hiérarchie
- → Le service RH et nos conseillers juridiques sont là pour répondre à mes interrogations

3 J'alerte

- → J'alerte ma hiérarchie et/ou le lanceur d'alerte désigné



LA CROISÉE BS
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

Charte éthique



LA CROISÉE
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

Charte éthique

LA CROISÉE
Depuis 1950
Intégrateur de solutions pour menuiseries

05 45 31 86 81
contact@lacroiseeds.fr
www.lacroiseeds.fr
ZAE Les Grandes Gagnards
16350 Champagne-Mouton - *France*